

Nieuwe website InleenVergelijk.nl verzamelt ervaringen

# Wat is een goed detacheringsbureau?

Een vergelijkingswebsite waar inleners ervaringen met uitzend- en detacheringsbureaus kunnen achterlaten. Dat is de nieuwe site [www.InleenVergelijk.nl](http://www.InleenVergelijk.nl). Een interview met mede-initiatiefnemer Bertrand Prinsen. GERARD DESSING

**H**et intrigeerde Bertrand Prinsen (37) al enige jaren. Vergelijkingswebsites met ervaringen over restaurants of hotels en campings worden steeds populairder, omdat mensen voordat ze een restaurant of een hotel kiezen graag de ervaringen van anderen willen vernemen.

Daar moet voor de inleen van personeel toch ook behoefte aan zijn, was de gedachte van de mede-eigenaar van Labor Redimo, een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van inleen van personeel.

'In ons werk kwamen we steeds vaker klanten tegen die ons vroegen: wat is nu een goed uitzend- of detacheringsbureau? Hoe kom ik aan die informatie? Weet jij dat niet? Dat was voor mij ook een lastige vraag om te beantwoor-

de meeste bureaus die hij sprak, gaven aan dat ze niet heel erg blij zouden zijn met de komst van zo'n site, maar ze begrepen de functie wel.

Nadere gedachtevorming met mede-initiatiefnemers Corné van der Linde en Arjen Veenstra leidde tot de beslissing om de site te gaan bouwen en in augustus jongstleden onder de naam [InleenVergelijk.nl](http://InleenVergelijk.nl) in de lucht te brengen.

Uitgangspunt is een business-to-business website waarop aanbieders en inleners relevante informatie kunnen uitwisselen over ervaringen met en karakteristieken van bureaus.

## Inleners

Inleners die de website bezoeken, kunnen op twee manieren aan de slag. Ten

Ook is aangegeven op welke vier items wordt beoordeeld: kwaliteit medewerkers, leverbetrouwbaarheid, dienstverlening en prijs/kwaliteitverhouding. Elk criterium bevat weer subcriteria waarop beoordeeld kan worden. Tussen de verschillende items is een wegingsfactor van toepassing. Kwaliteit van medewerkers weegt bijvoorbeeld zwaarder dan dienstverlening.

Direct onder de beoordelingsscores zijn de aanvullende toelichtingen van de inleners te vinden. 'We hebben lang nagedacht over hoe we dit zouden presenteren', zegt Prinsen. 'Alleen een reactie zonder dat je weet van wie die afkomstig is zegt minder. Maar je wilt mensen ook niet met naam en toenaam vermelden. We hebben er voor gekozen de functiegroep van iemand te vermelden evenals de sector waarin hij werkzaam is zoals overheid, techniek, productie enzovoort.'

## Controle

Om te voorkomen dat totaal onzinnige reacties meteen op het web komen, komen ingevoerde reacties niet direct op het web terecht, maar gaan ze eerst ter beoordeling naar Prinsen en zijn collega's. Daar worden de teksten gescreend op onwettig taalgebruik en wordt er gecheckt of iemand ook wel echt inlener is, dit om te voorkomen dat iemand van uitzendbureau X iets zegt over uitzendbureau Y of iemand zelf inleenkracht is. Ook inzenders die al-

## 'Het is zaak dat veel inleners hun beoordelingen plaatsen'

den. Ik zocht weleens op internet naar sites die deze vergelijkingen aanboden, maar mijn zoektocht leverde niets op.' Het was voor Prinsen het moment om zijn voelspriet nader uit te zetten en in de markt te peilen of er behoefte aan een speciale vergelijkingsite voor inleen van personeel zou zijn. De

eerste kunnen zij een *beoordeling* invoeren op basis van de opgedane ervaringen met een bureau. De website presenteert dan de ingevoerde beoordelingen, de totale gemiddelde beoordeling en het aantal beoordelingen per bureau, inclusief korte bedrijfsinformatie van de desbetreffende organisatie.



Bertrand Prinsen: 'Onze site is een business-to-business website waarop aanbieders en inleners relevante informatie kunnen uitwisselen over ervaringen met en karakteristieken van bureaus'

leen een hotmail-adres gebruiken, worden niet zomaar geplaatst: eerst wordt gecontroleerd waar zij werken om in te schatten of het een correcte reactie is.

### Zoeken

Een andere manier om aan de slag te gaan is gebruikmaken van de zoekfunctie. Via een zoekscherm kan worden gezocht naar een functiegroep, die door InleenVergelijk.nl gekoppeld is aan een bureau. Er wordt gewerkt met

diverse generieke functiegroepen, zoals productiepersoneel, administratief personeel, HR, IT, technisch, inkoop, secretarieel en facility management.

Ook kan als zoekcriterium het gewenste functieniveau aangegeven worden, waarbij onderscheid is gemaakt tussen 'tot mbo', 'tot en met mbo' en 'hbo/wo'. Nog een ander criterium is de regio en straal waarin wordt gezocht. Prinsen: 'Als je productiepersoneel zoekt, dan kun je op je vingers natellen dat je niet

buiten een straal van 10 tot 15 kilometer moet zoeken. Bij hogere functies ligt dat natuurlijk anders.'

### Abonnement

Het verdienmodel rondom de site is als volgt. Uitleeners kunnen tegen betaling een abonnement nemen. Ze krijgen dan een eigen pagina met bedrijfsgegevens, een banner, logo en dergelijke. Ook hebben ze daarmee eenmaal per jaar toegang tot benchmarkinformatie. Natuurlijk kunnen ook uitleenbureaus zonder abonnement beoordeeld worden, maar dan worden alleen de NAW-gegevens van dat bureau vermeld. Inleners op hun beurt kunnen – als ze daar behoefte aan hebben – toegang krijgen tot informatie over de beoordelingen van bepaalde leveranciers. Prinsen: 'Dit is een beperkte vorm van *vendor rating*. Ik merk dat daar veel belangstelling voor is. We werken in dit geval niet met abonnementen, maar brengen afhankelijk van het verzoek een bedrag in rekening.'

### Succes?

De komende maanden zal de site in de praktijk haar nut moeten bewijzen. Het is vooral zaak dat veel inleners hun beoordelingen zullen plaatsen, zodat de betrouwbaarheid toeneemt en meer mensen zullen gaan zoeken, zegt Prinsen. 'Dat is echt topprioriteit één voor ons, want anders is de site een veredelde GoudenGids, waarin we alleen aangeven welk bureau zich in welk segment bevindt. Het promoten van de website, bijvoorbeeld door bureaus te stimuleren aan hun klanten te vragen of ze een beoordeling willen achterlaten, is dus van groot belang.'

### Kans

En de uitleeners, zien die het wel zitten met de site? Prinsen: 'Aan de ene kant zijn ze er niet blij mee. Immers, het geeft een stuk openheid die er voorheen niet was. Aan de andere kant krijgen ze heel gericht feedback vanuit de opdrachtgevers, direct en up-to-date, over de hoofditems van hun dienstverlening. Ze kunnen de site dus ook als een kans zien en mensen vragen om hen te beoordelen.' «

## SAMENVATTING!

- » De website [www.InleenVergelijk.nl](http://www.InleenVergelijk.nl) biedt **beoordelingen** van inleners over de **prestaties van uitzend- en detachingsbureaus**.
- » De beoordelingen worden gegevens in **vier categorieën**: kwaliteit medewerkers, de leverbetrouwbaarheid, de dienstverlening en de prijs/kwaliteitverhouding.